

重 要 事 項 説 明 書

指定特定施設入居者生活介護重要事項説明
介護予防特定施設入居者生活介護重要事項説明兼ねる

介護付有料老人ホーム あおい

この重要事項説明書は、「枚方市指定居宅サービス事業者の指定並びに指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（予防含む）を定める条例（平成25年枚方市条例48号49号）」の規定に基づくものです。

株式会社 アイテム

介護付有料老人ホームあおい
重要事項説明書

記入年月日	2026年4月1日
記入者名	井上晶博
所属・職名	施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ あいてむ 株式会社 アイテム		
法人番号	9120001151697		
主たる事務所の所在地	〒 573-0135 大阪府枚方市春日元町一丁目38番20号		
連絡先	電話番号/FAX番号	072-808-9570 / 072-858-8154	
	メールアドレス	aoi@items.co.jp	
	ホームページアドレス	http:// www.items.co.jp	
代表者(職名/氏名)	代表取締役	/	谷岡 倫常
設立年月日	平成 15年12月8日		
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表) 介護保険事業		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)かいごつきゆうりょうろうじんほーむ あおい 介護付有料老人ホーム あおい		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
所在地	〒 573-0112 大阪府枚方市尊延寺六丁目26番10号		
主な利用交通手段	最寄駅: JR学研都市線 津田駅、長尾駅		
	交通手段: 津田駅より京阪バス穂谷行き乗車15分/穂谷口下車、バス亭前 長尾駅より京阪バス新田辺・天王行き乗車15分/穂谷口下車		
連絡先	電話番号/FAX番号	072-896-0001 / 072-896-0011	
	メールアドレス	aoi@items.co.jp	
	ホームページアドレス	http:// www.items.co.jp	
管理者(職名/氏名)	施設長	/	井上 晶博
有料老人ホーム事業 開始日/届出受理日	平成 16年9月1日	/	平成 16年1月15日

(特定施設入居者生活介護の指定)

特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号	2772402497	所管している自治体名	枚方市
特定施設入居者生活介護 指定日・指定の更新日(直近)	指定日	指定の更新日(直近)	
	平成 16年9月1日	令和 4年9月	
介護予防 特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号	2772402497	所管している自治体名	枚方市
介護予防 特定施設入居者生活介護 指定日・指定の更新日(直近)	指定日	指定の更新日(直近)	
	平成 18年4月1日	令和 4年9月	

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	16年6月1日			～	令和	16年5月31日			
	面積	833.21 m ²									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	16年6月1日			～	令和	16年5月31日			
	延床面積	1598.67 m ² (うち有料老人ホーム部分)					1598.67 m ²				
	竣工日	平成	16年7月16日			用途区分	有料老人ホーム				
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：							
	構造	鉄骨造		その他の場合：							
	階数	4階 (地上 4階 地階 階)									
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性										
居室の状況	総戸数	30戸		届出又は登録(指定)をした室数				30室 (30室)			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考： (部屋タイプ・相部屋の定員基準等)		
	介護居室個室	○	○	×	○	○	18.06m ²	30	全室個室(同タイプ)		
共用施設	共用トイレ	6ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				1ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				5ヶ所			
	共用浴室	個室 2ヶ所		大浴場 1ヶ所							
	共用浴室における介護浴槽	チェア浴 2ヶ所		機械浴 1ヶ所		その他：					
	食堂	1ヶ所		面積 118.30 m ²		入居者や家族が利用できる調理設備		なし			
	機能訓練室	1ヶ所		面積 118.30 m ²							
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)									1ヶ所
	廊下	中廊下 1.9m		片廊下		— m					
	汚物処理室	3ヶ所									
	緊急通報装置	居室 あり		トイレ あり		浴室 あり		脱衣室 あり			
		通報先 事務所			通報先から居室までの到着予定時間 1～2分						
その他	健康相談室兼理美容室(理美容サービスは、外部サービス利用の利用料必要) 各階洗濯コーナー、各階談話室、1階テラス(花壇設置)、4階娛樂室										
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備 あり			火災通報設備 あり					
	スプリンクラー	あり									
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数 2回					

4 サービスの内容
(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介護予防並びに介護度の進行予防、自立の促進、自己決定の尊重、高齢者の生活の継続性と尊厳維持に留意し、高齢者の権利を擁護します。 2. 個々人の生活歴を尊重し、心身の状況を踏まえて個別ケアの目標を定め、個々のケアプランに沿って、適切なケアサービスを提供し、漫然且つ画一的なものとならないよう配慮し、常に高齢者の立場に立ったサービスの提供に努めます。 3. 認知症高齢者の症状軽減を図るべく、その生活パターンの改善、並びに身体拘束や虐待の無い安全な生活の場の提供に細心の注意を払います。 4. 医療機関及び福祉サービス諸機関との連携・提携を推進し、安全で安心出来る生活を支える高齢者の住まいとしての役割を果たします。 5. 介護保険法・老人福祉法・虐待防止法・個人情報保護法・消防法等各種法令・枚方市条例を遵守し、全職種による共同的な施設運営を目指します。 6. 四季折々の行事やアクティビティにより、四季の移ろいを楽しんで頂くと共に、施設内外の交流を図ります。 7. 施設利用時の留意事項 <ol style="list-style-type: none"> ①施設利用に関しては、目的施設の本来の用途に従って、良好な環境を維持する為、管理規定・運営規定の条項に従い他の迷惑にならないよう留意して頂くよう指示を行い、入居者はこれに従うものとします。 ②明け渡し時は、通常の使用に伴い生じた居室の消耗を除き居室を原状回復すると共に、使用したマットレスのクリーニング及びハウスクリーニングの費用は入居者が負担することとします。
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスの提供に関しては、要支援及び要介護認定を受けておられる個々の入居者に応じた特定施設サービス計画（介護予防含む）を作成し、見直し修正の都度本人及び家族に説明し同意を得ています。尚、計画作成に関してのサービス担当者会議には、支障のない限り本人や家族の参加をお願いしています。 ・ サービス計画に基づき、入居者の健康状態や要介護状態等に合わせ、介護職員や看護職員が必要な援助を適切に行います。また、協力医療機関と連携を図り、急変時の速やかな対応に努めています。 ・ 四季折々の催しやイベント、毎月のサークル活動や買い物ツアー等を開催し、入居者同士やご家族との交流の機会を設けています。 ・ 毎月1回「お楽しみ食(行事食)」を提供し、月1回以上の選択メニューや、誕生日に合わせた個々の入居者のリクエストメニュー対応を行っています。 ・ 胃瘻造設の方やターミナルの方についても、可能な限り対応させて頂きます。

サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排泄又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	株式会社 ニチダン
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	調理以外
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		<ul style="list-style-type: none"> ・状況把握サービスの内容：毎日5回以上(0時・2時・6時・10時・15時) 訪室による安否確認、状況把握(声掛け等)を行います。 ・生活相談サービスの内容：当看護師により、日中随時受け付けております。相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介します。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	医療法人 讃高会 穂谷クリニック
	提供方法	年2回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		<ol style="list-style-type: none"> ① 虐待防止に関する責任者を選定しています。 [法令遵守責任者：(管理者) 井上 晶博] ② 成年後見制度の利用を支援します。 ③ 苦情解決体制を整備しています。 ④ 介護職員としての職業倫理に基づき、人権擁護並びに虐待防止について内部研修を行い、人権意識及び知識・技術の向上を図り安心して頂けるサービスの提供に努めます。 ⑤ サービス提供中に当該事業所従業員または養護者(家族等)による虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報します。
身体的拘束		<ul style="list-style-type: none"> ・当該入居者又は他の入居者等の生命及び身体の保護の為、緊急やむを得ない場合を除き身体拘束等を行いません。又、やむを得ず身体拘束を行う場合、(1)切迫性(2)非代替性(3)一時性の要件を満たしている事をカンファレンスにて確認の上、その方法期間を定め(最長1月)、入居者及び家族(後見人含む)等に説明し、同意を頂きます(継続して行う場合は概ね一月毎に行います) ・実施状況や時間帯等について経過観察記録を作成し、報告・保管します。2週間に1回以上検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取り組み等について検討します。1月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組みます。 ・身体拘束等の適正化を図る為、次に掲げる措置を講じます。 <ol style="list-style-type: none"> ① 身体拘束等の適正化の為の対策を検討する委員会を3月に1回以上開催すると共に、その結果について介護職員その他の従業員に周知徹底を図る。 ② 身体的拘束等の適正化を図るための指針を整備する。 ③ 介護職員その他の従業員に対し、身体的拘束等の適正化の為の研修を定期的実施する。
非常災害対策		<ol style="list-style-type: none"> ① 災害対策に関する担当者を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。 [非常災害対策担当者(防火管理責任者)：井上 晶博(管理者)] ② 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。 ③ 定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行います。 避難訓練実施時期：(毎年2回 2月・8月)

(介護サービスの内容)

(介護予防)特定施設サービス計画の作成		<p>① 入居者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた(介護予防)特定施設入居者生活介護計画を作成します。</p> <p>② (介護予防)特定施設入居者生活介護計画の作成に当たっては、その内容について入居者又はその家族に対して説明し、入居者の同意を得たうえで交付します。</p> <p>③ それぞれの入居者について、(介護予防)特定施設入居者生活介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。</p> <p>④ 計画に記載しているサービス提供期間が終了するまでに、少なくとも1回は、計画の実施状況の把握(「モニタリング」という。)を行います。</p> <p>⑤ 計画作成後は実施状況の把握を行い、必要に応じて計画の変更を行います。</p>
日常生活上の介護	食事の提供及び介助	個々の入居者の栄養状態に応じた栄養管理を行い、摂食・嚥下機能その他身体状況に配慮した適切な食事を提供します。
	入浴の提供及び介助	自ら入浴が困難な入居者に対し1週間に2回以上、入浴(全身浴・部分浴)の介助や清拭(身体を拭く)、洗髪などを行います。
	排泄介助	介助が必要な入居者に対して、トイレ誘導・排泄の介助やおむつ交換を行います。
	離床・更衣・整容等の日常生活上の介護	<p>① 寝たきり防止の為、出来る限り離床に配慮します。</p> <p>② 生活リズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。</p> <p>③ 個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。</p>
	移動・移乗介助	あり 介助が必要な入居者に対して、移動、車椅子への移乗の介助を行います。
	服薬介助	あり 介助が必要な入居者に対して、配剤された薬の確認、服薬介助、服薬確認を行います。
機能訓練	日常生活動作を通じた訓練	入居者の能力に応じて、食事・入浴・排泄・更衣などの日常生活動作を通じた訓練を行います。
	レクリエーションを通じた訓練	入居者の能力に応じて、集団的に行うレクリエーション・体操等を通じた訓練を行います。
	器具を使用した訓練	なし
その他	創作活動など	なし
	健康管理	<p>① 看護職員により入居者の状況に応じて適切な措置を講じます。</p> <p>② 外部の医療機関に通院する場合はその介助について出来る限り配慮します。</p>
	相談及び援助	入居者及びその家族からの相談に応じます。
施設利用に当たっての留意事項		<ul style="list-style-type: none"> ・ 外出または外泊しようとする時は、その都度外出外泊先・用件・施設へ帰着する予定日時などを管理者に届け出て下さい。 ・ 身上に関する重要な事項が生じた時は、速やかに管理者に届け出て下さい。 ・ 施設の秩序・風紀を乱し、又は安全衛生を害しないようにして下さい。
施設における衛生管理等		<p>① (介護予防)特定施設入居者生活介護の用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。</p> <p>② (介護予防)特定施設入居者生活介護事業所において感染症が発生し、又は蔓延しないように必要な措置を講じます。</p> <p>③ 食中毒及び感染症の発生を防止する為の措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。</p>
従業者の禁止行為		<p>従業者はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。</p> <p>① 医療行為(ただし看護職員が行う診療の補助行為を除く。)</p> <p>② 入居者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり。</p> <p>③ 入居者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受。</p> <p>④ 身体拘束その他入居者の行動を制限する行為(入居者又は第三者等の生命や身体を保護する為緊急やむを得ない場合を除く)</p> <p>⑤ その他入居者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為。</p>

サービスにあたっての留意事項	<p>① サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容(被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間)を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当施設にお知らせ下さい。</p> <p>② 入居者及び家族の意向を踏まえて、「(介護予防)特定施設入居者生活介護計画」を作成します。なお、作成した「(介護予防)特定施設入居者生活介護計画」は入居者又は家族にその内容を説明致しますので、ご確認いただくようお願いします。</p> <p>③ サービス提供は「(介護予防)特定施設入居者生活介護計画」に基づいて行います。なお、「(介護予防)特定施設入居者生活介護計画」は入居者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更する事が出来ます。</p> <p>④ (介護予防)特定施設入居者生活介護従業者に対するサービス提供に関する具体的な指示や命令は、すべて当施設が行いますが実際の提供にあたっては、入居者の心身の状況や意向に十分な配慮を行います。</p> <p>⑤ 感染症発生時及び災害時においては、介護サービス等が一時的に提供できなかつたり、サービスを一部減らす等の対応を行う場合がございます。</p>	
その他運営に関する重要事項	サービス向上のため職員に対し、人権・身体拘束・虐待・感染症・食中毒・事故・苦情対応等の研修を実施しています。	
短期利用特定施設入居者生活介護の提供	なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施	あり	(介護・看護職員の配置率) 2.5 : 1 以上

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助		
	その他の場合：		
協力医療機関	名 称	医療法人 讃高会 穂谷クリニック	
	住 所	枚方市尊延寺6丁目31番10号 (当施設より直線距離 約500m)	
	診療科目	整形外科・内科・形成外科	
	協力科目	内科等	
	協力内容	入居者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	なし
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	なし
	名 称	国家公務員共済連合会 枚方公済病院	
	住 所	枚方市藤阪東町1丁目2番1号 (当施設より直線距離 約2.8km)	
	診療科目	内科・循環器科・外科・整形外科・皮膚科 眼科・耳鼻科・歯科	
	協力科目	内科等	
	協力内容	入居者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	なし
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	なし
	名 称	医療法人 讃高会 枚方東整形外科病院	
	住 所	枚方市津田西町1丁目37番8号 (当施設より直線距離 約3.3km)	
	診療科目	整形外科・内科	
	協力科目	整形外科・内科	
	協力内容	入居者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	なし
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	なし
	名 称	医療法人 みどり会 中村病院	
	住 所	枚方市長尾播磨谷1丁目2834番5号 (当施設より直線距離 約3.4km)	
	診療科目	内科・外科・整形外科・眼科・糖尿病内科・消化器内科・循環器内科 呼吸器外科・消化器外科・肛門外科・形成外科・心療内科・精神科 泌尿器科・放射線科・皮膚科・リハビリテーション科	

	協力科目	内科等	
	協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	なし
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	なし
	名称	医療法人 愛成会 愛成クリニック	
	住所	枚方市山之西町3番15号 (当施設より直線距離 約7.2km)	
	診療科目	内科・婦人科	
	協力科目	内科等	
	協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり
	名称	医療法人 和音会 ひびき眼科クリニック	
住所	交野市森北1丁目2番6号 いわふね合同医療ビル4階 (当施設より直線距離 約5.1km)		
診療科目	眼科		
協力科目	眼科		
協力内容	入居者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	なし	
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	なし	
新興感染症発生時に連携する医療機関	あり		
	名称	①医療法人 讃高会 穂谷クリニック	
	住所	枚方市尊延寺6丁目3番10号 (当施設より直線距離 約500m)	
	名称	②医療法人 愛成会 愛成クリニック	
住所	枚方市山之西町3番15号 (当施設より直線距離 約7.2km)		
協力歯科医療医院	名称	なかにし歯科医院	
	住所	枚方市宗谷1丁目1105番 (当施設より直線距離 約0.3km)	
	協力内容	その他 その他の通院、往診による入居者の歯科診療及び治療 場合： 口腔ケアに関する指導等	

(入居後に居室を住み替える場合) 【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合	その他 その他の場合： 入居者等から住み替えの申し出があった場合			
判断基準の内容	全室介護居室の為原則住み替えはありません。但し、入居者等の申し出により事業者が必要と認めた場合。			
手続の内容	<ol style="list-style-type: none"> ① ホームの指定医師の意見を聴き、担当者会議を開催する。 ② 緊急やむを得ない場合をのぞいて一定の観察期間を設けます。 ③ 入居者の権利や家賃相当額に関し、本契約に重大な変更が生じる場合住み替え後の居室及び権利の変動、居室の専有面積の変更に伴う費用負担の増減又は費用の調整の有無、提供する介護等の変更内容について、入居者及び身元引受人等に説明を行います。 ④ 住み替えに伴う居室明け渡し時、修繕費及びハウスクリーニング費等が発生した場合は入居者負担になります。 			
追加的費用の有無	なし	追加費用	—	
居室利用権の取扱い	上記同意書の提出を以って、居室利用権の変更届けとします。			
前払金償却の調整の有無	なし	調整後の内容	—	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	なし	変更の内容	—
	便所の変更	なし	変更の内容	—
	浴室の変更	なし	変更の内容	—
	洗面所の変更	なし	変更の内容	—
	台所の変更	なし	変更の内容	—
	その他の変更	あり	変更の内容	居室入り口の鍵の交換

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	<p>入居対象者は、おおむね65歳以上の要支援又は要介護の認定を受けている者とします。要介護又は、要支援の認定を受けていた入居者が自立に変更となった場合については入居を継続する事が出来ます。但し、介護サービスの提供対象ではなくなりますので、介護サービスに準ずるサービスを受ける場合、介護サービス等一覧表に記載の自費負担分が発生します。</p> <p>(自立の場合の費用負担については、十分ご説明致します)</p>		
契約の解除の内容	<p>① 入居者がご逝去された場合。 ② 入居者又は事業者から契約を解除した場合。</p>		
事業主体から解約を求める場合	解約条項		
	<p>① 入居申込書に虚偽の事項を記載する等、不正手段により入居した場合。 ② 管理費、食費その他契約上ホームに支払うべき費用の支払いを2か月以上延滞した場合。 ③ 建物、付属設備及び敷地を故意又は重大な過失により、汚損・破損又は損失した場合。 ④ 入居者の行為が他の入居者の生命・生活又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり通常の介護方法ではこれを防止する事が困難であり、その事により入居契約を将来にわたって維持する事が社会通念上困難と認められる場合。 ⑤ 入居者又はその家族・連帯保証人・身元引受人・返還金受取人等による、職員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障を及ぼす恐れがある場合。 ⑥ 常時(24時間)医療行為が必要となった場合。 ⑦ その他、入居契約に基づく禁止事項、協議事項等についての契約内容に違反した場合。</p>		
	解約予告期間	3ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	(空き室がある場合) 1泊2日(3食付) 7,000円 (2泊3日の場合 14,000円)
入居定員	30人(30室)		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数(実人数)			常勤換算人数	兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤		
管理者	1	1	0	1	
生活相談員	2	2	0	1.2	計画作成担当者(2名)
直接処遇職員	20	11	9	14.4	
介護職員	19	11	8	13.1	
看護職員	2	1	1	1.3	
機能訓練指導員	2	1	1	0.3	看護師(2名)
計画作成担当者	2	2	0	0.8	生活相談員(2名)
栄養士(委託)	1	1	0	0(1)	
調理員(委託)	3	3	0	0(3)	
事務員	3	0	3	0.7	
その他職員	1	0	1	0.6	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					37.5時間

(資格を有している介護職員の人数)

	合計	常勤		非常勤	備考
		常勤	非常勤		
社会福祉士	0	0	0	0	
介護福祉士	9	7	2	2	
介護福祉士実務者研修修了者	3	1	2	2	
介護職員初任者研修修了者	18	11	7	7	
介護支援専門員	1	0	1	1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	常勤		非常勤
		常勤	非常勤	
看護師又は准看護師	2	1	1	1
理学療法士	0	0	0	0
作業療法士	0	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0	0
柔道整復師	0	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (19時～7時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	0 人	0 人
介護職員	2～3 人	1～2 人
生活相談員	0 人	0 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略)	契約上の職員配置比率	2.5 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	1.9 : 1
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略)	ホーム職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
業務に応じた事職したの経年数	1年未満	0	0	3	2	0	0	0	0	0
	1年以上3年未満	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	3年以上5年未満	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	5年以上10年未満	1	0	1	2	0	0	1	0	0
	10年以上	0	1	6	0	2	0	0	1	2
	備考									
従業者の健康診断の実施状況	あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式	
利用料金の支払い方式		選択方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を 全て選択	一部前払い・一部月払い方式 月払い方式
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		あり 内容： 日割計算で減額（食事のみ日割り計算で減額）	
利用料金の改定	条件	目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案するものとする。	
	手続き	運営懇談会の意見を聞く。	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1（月払い方式）	プラン2（一時金方式）
入居者の状況	要介護度	要介護2	要介護2
	年齢	75歳以上	75歳以上
居室の状況	部屋タイプ	介護居室個室	介護居室個室
	床面積	18.06㎡	18.06㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	あり	あり
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	前払金（家賃、介護サービス費等）	0円	2,000,000円
	敷金	150,000円	0円
月額費用の合計		241,943円	224,943円
家賃		50,000円	33,000円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※の費用 （1割負担の場合）	（要介護2） 22,633円	（要介護2） 22,633円
	食費（1日3食 30日分）	59,310円	59,310円
	管理費	95,000円	95,000円
	介護費用（30日分）	（手厚い介護の人員体制加算） （要介護2）15,000円	（手厚い介護の人員体制加算） （要介護2）15,000円
	光熱水費	なし	なし
その他		都度払いサービス有	都度払いサービス有
備考			
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険費用1割又は2割・3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる） ※介護予防・地域密着型の場合を含む。詳細は別添3のとおりです。（上記表示金額は、消費税込の表記です） ・居室にテレビを設置した場合は、入居者による放送受信契約の手続きが必要となります。 			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	<p>(月払い方式)</p> <p>目的施設の介護居室及び共用施設を利用する為の費用です。土地・建物の賃借料・借入利息・空調・暖房設備・共用設備・その他大規模修繕等の保守修繕費・社用車両維持管理・施設清掃管理費・管理事務費等の一部を基礎として算定しています。</p> <p>(一時金払い)</p> <p>入居一時金の一部を月額で受領するもので、算定根拠は入居一時金に準ず。</p>
敷金	<p>家賃の 3ヶ月分</p> <p>解約時の対応 未払い・原状回復費を差し引いた金額を返金</p>
前払金	<p>目的施設の介護居室及び共用施設を利用する為の費用です。土地・建物の賃借料・借入利息・共用設備及び施設の保守修繕・維持管理費等の一部を基礎として平均寿命を勘案した想定居住期間の家賃相当額の一部・及び想定居住期間を超えて入居契約が継続する場合に備えて受領する額として合理的に算出された費用。</p> <p>入居一時金は老人福祉法29条第6項において受領が禁止されている権利金又は対価性のない金品の受領に該当しません。</p> <p>入居一時金の算定に当たっては、枚方市の有料老人ホーム設置運営指導指針に基づき算定します。</p>
管理費	<p>事務管理費及び事務人件費、共用施設の維持管理費、光熱水費、厨房機器、什器維持管理費、各種保険に係る費用、社有車及び設備等のリース費、職員研修及び図書費、生活サービスの人件費 (実費で提供するサービスを除く)</p>
食費	<p>給食サービス委託費等の諸経費、食材費に基づく費用。</p> <p>朝昼夕の1日3食を30日喫食した場合：59,310円</p> <p>※喫食数により算定 1ヶ月：55,356～61,287円</p> <p>※朝食：400円 昼食：763円 夕食：814円 計1977円 (軽減税率8%) (標準税率10%) (標準税率10%)</p>
光熱水費	<p>管理費に含まれています。</p>
介護保険外費用	<p>(手厚い介護の人員体制加算)</p> <p>要介護者2.5人以上に対し、週37.5時間換算で、介護看護職員を1人以上配置し、指定特定施設入居者生活介護の基準以上の人員を配置して提供するサービスのうち、介護保険給付による収入でカバー出来ない額に充当するものとして合理的な算定根拠に基づきます。要介護者に提供される人員過配置によるサービスの利用料として、要介護認定(1～5)の入居者に対し、日額500円を加算します。 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。</p>

利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	基本報酬、及び「4. サービス内容」における(介護サービスの内容)に記載されている加算の入居者負担分
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	(前掲)
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間(償却年月数)	48ヶ月
償却の開始日	入居日の翌日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)	560,000円
初期償却率(%)	28%
返還金の算定方法	<p>入居後3月以内の契約終了</p> <p>前払金については、所定の方法により計算された金額を利用料として徴収し、その残額を無利息で返金致します。但し、前払金に含まれる非返還金対象額については無利息で全額を返金致します。</p> <p>※利用料計算の方法</p> <p>(想定居住期間内の入居一時金) ÷ (想定居住期間の月数) ÷ 30日 × (入居日から契約終了までの日数)</p> <p>(例) 70日で契約を終了した場合(1ヶ月を30日で計算)</p> <p>(200万 - 56万) ÷ (48ヶ月) ÷ 30日 × (70日) = 70,000円</p> <p>※3月の期間とは、入居日の翌日を起算日として、その3ヶ月後の応答日の前日までです。但し、民法の適応により入居日によって期間が変わります。</p> <p>ア. 月途中が入居日の場合、翌日が起算日で3ヶ月が経過する月の応答日の前日まで。最終月に応答日がない場合は、3ヶ月が経過する月の末日とします。</p> <p>イ. 月末日が入居日の場合、翌月初日が起算日で3ヶ月が経過する月の末日とします。</p> <p>入居後3月を超えた契約終了</p> <p>想定居住期間内に契約が終了した場合、以下の計算式に基づく額を返金致します。(契約終了日から想定居住期間満了日までの未償却分を返還)</p> <p>返還金 = (前払金 × 72%) ÷ (償却期間の実日数) × (契約終了日から償却期間満了日までの実日数)</p> <p>(例) 入居日の翌日より365日で契約終了の場合(うるう年を含まない場合)</p> <p>(144万) ÷ (1460日) × (1095日) = 1,080,000円</p> <p>※その他、月払い利用料については、日割計算を行います。</p>
前払金の保全先	公益社団法人全国有料老人ホーム協会(入居者生活保障制度)

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	0人
	75歳以上85歳未満	7人
	85歳以上	21人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	1人
	要支援2	0人
	要介護1	3人
	要介護2	9人
	要介護3	3人
	要介護4	8人
	要介護5	3人
	申請中(区分変更等)	1人
入居期間別	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	5人
	1年以上5年未満	15人
	5年以上10年未満	3人
	10年以上	3人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		28人

(入居者の属性)

性別	男性	7人	女性	21人	
男女比率	男性	23%	女性	70%	
入居率	93%	平均年齢	88歳	平均要介護度	2.7

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	1人
	医療機関	0人
	死亡者	4人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人(解約事由)
	入居者側の申し出	2人(解約事由) ・自宅での介護を希望された為 ・家族様が高齢となり、自宅近くの施設を希望された為

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)	苦情受付 (事務所内に設置) 担当: 生活相談員	
電話番号 / FAX	072-896-0001 / 072-896-0011	
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日	なし	
窓口の名称 (保険者市町村)	枚方市健康福祉部 介護認定給付課	
電話番号 / FAX	072-841-1460 / 072-844-0315	
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝、年末年始	
窓口の名称 (大阪府国民健康保険団体連合会)	大阪府国民健康保険団体連合会	
電話番号 / FAX	06-6949-5418 /	
対応している時間	平日	9:00~17:00
定休日	土日祝、年末年始	
窓口の名称	公益社団法人全国有料老人ホーム協会	
電話番号 / FAX	03-3548-1077 / 03-3548-1078	
対応している時間	平日	月・水・金 10:00~17:00
定休日	祝日・年末年始	
窓口の名称 (事故)	枚方市健康福祉部 福祉指導監査課	
電話番号 / FAX	072-841-1468 / 072-841-1322	
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝、年末年始	
窓口の名称 (虐待)	枚方市健康福祉部 健康福祉総合相談課	
電話番号 / FAX	072-841-1401 / 072-841-5711	
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝、年末年始	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先:	日本興亜損害保険株式会社の「有料老人ホーム賠償責任保険」
	加入内容:	サービス提供上の事故により入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合、天災等の不可抗力による場合を除き賠償されます。
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事業者が入居者に対して行うサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに入居者の家族等に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。また、利用者が転倒や転落等により受傷した場合等、必要に応じ府市町村にも事故報告書を提出します。賠償の内容に関しては、賠償責任保険の規定に準じ、損害保険会社と協力して誠実をもって対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	なごみ会(意見交換会)・各階意見箱設置	
		実施日	2025年2月(なごみ会)	
		結果の開示	あり	
			開示の方法	館内掲示
第三者による評価の実施状況	あり	ありの場合		
		実施日	2012年2月22日	
		評価機関名称	有老協委託 川原経営	
		結果の開示	なし	
開示の方法				

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
重要事項説明書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支報告書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合		
		開催頻度	年	1回
		構成員	入居者・家族・施設長・職員	
		なしの場合の代替措置の内容		
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	担当者の配置		
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期的な研修の実施		
	なし	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと		
		身体的拘束等を行う場合の対応及び時間 入居者の状況並びに緊急やむを得ない 場合の理由の記録	なし	

業務継続計画（BCP）の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画	
	あり	災害に関する業務継続計画	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<p>① サービスを提供する上で知り得た入居者及び家族の個人情報に関しては、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、正当な理由なく第三者に漏らす事はありません。この守秘義務は職員退職後も継続します。</p> <p>② 個人情報の開示に関しては（１）本人又は第三者の生命・身体・財産等の権利利益を害するおそれのある場合（２）事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合（３）他の法令に違反する事となる場合を除き、開示請求届の提出をうけた場合、その全部又は一部を開示します。</p>		
緊急時等における対応方法	入居者の疾病による急変や転倒等の事故による外傷等、緊急対応が必要となった場合、速やかに主治医又は協力医療機関に連絡する等の措置をとり必要な対応を行うと共に、当該入居者が予め指定する家族又は後見人等に報告します。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	

枚方市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	該当しない		
	代替措置等の内容		
合致しない事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
合致しない事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添 1（枚方市で実施する他の介護サービス）
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）
別添 3（利用料金表）

(別添1)事業主体が枚方市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	なし	
訪問入浴介護	なし	
訪問看護	なし	
訪問リハビリテーション	なし	
居宅療養管理指導	なし	
通所介護	なし	
通所リハビリテーション	なし	
短期入所生活介護	なし	
短期入所療養介護	なし	
特定施設入居者生活介護	あり	介護付有料老人ホームあおい 枚方市尊延寺6丁目26-10
福祉用具貸与	なし	
特定福祉用具販売	なし	
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし	
夜間対応型訪問介護	なし	
地域密着型通所介護	なし	
認知症対応型通所介護	なし	
小規模多機能型居宅介護	なし	
認知症対応型共同生活介護	なし	
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし	
看護小規模多機能型居宅介護	なし	
居宅介護支援	なし	
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問介護	なし	
介護予防訪問入浴介護	なし	
介護予防訪問看護	なし	
介護予防訪問リハビリテーション	なし	
介護予防居宅療養管理指導	なし	
介護予防通所介護	なし	
介護予防通所リハビリテーション	なし	
介護予防短期入所生活介護	なし	
介護予防短期入所療養介護	なし	
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	介護付有料老人ホームあおい 枚方市尊延寺6丁目26-10
介護予防福祉用具貸与	なし	
特定介護予防福祉用具販売	なし	
<第1号事業>		
予防訪問事業	なし	
予防通所事業	なし	
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護	なし	
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし	
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし	
介護予防支援		
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設	なし	
介護老人保健施設	なし	
介護療養型医療施設	なし	

介護サービス等一覧表

介護を行う場所		各利用者の介護居室及び共用スペース		要介護1～2		要介護3～4		要介護5	
要介護認定結果	自立 (入居後)	要支援 1～2	要介護 1～2	要介護 3～4	要介護 5	要介護 1～2	要介護 3～4	要介護 5	要介護 5
サービスの種類	一時金・月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付月額利用料を含むサービス	その都度徴収するサービス	その都度徴収するサービス
介護サービス									
1 巡回	am 9～pm 5 pm 5～am 9	4回 2回	4回 2回	4回 2回	4回 2回	4回 2回	4回 2回	4回 2回	4回 2回
2 食事	食事介助	—	見守り	—	見守り又は介助	—	介助	—	—
	居室配膳・下膳	—	見守り	左記以外 1回 300円	左記以外 1回 300円	左記以外 1回 300円	左記以外 1回 300円	左記以外 1回 300円	左記以外 1回 300円
3 排泄	選択メニュー	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度	有 (不定期) 月1～2回程度
	おやつ (希望者)	有	有	有	有	有	有	有	有
4 入浴	排泄介助	—	—	—	—	—	—	—	—
	おむつ交換	—	—	—	—	—	—	—	—
5 身辺介護	おむつ代	—	実費	実費	実費	実費	実費	実費	実費
	浴拭 (15分程度)	—	—	—	—	—	—	—	—
6 機能訓練	浴拭 (15分程度)	—	—	—	—	—	—	—	—
	リフト浴介助	—	—	—	—	—	—	—	—
7 通院の介助、同行	特浴介助	—	—	—	—	—	—	—	—
	体位変換	—	—	—	—	—	—	—	—
8 緊急時の対応	居室からの移動	—	必要に応じ見守り	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ介助	必要に応じ介助	必要に応じ介助	必要に応じ介助	必要に応じ介助
	衣類の脱着	—	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助
9 緊急搬送時の対応	身だしなみ介助	—	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助	必要に応じ見守り又は介助
	機能訓練	—	有	有	有	有	有	有	有

(別添3)特定施設入居者生活介護等に関する利用料金表(地域区分別の単価(5級地10.45円)を含んでいます。)

① 介護報酬額の自己負担基準表(介護保険報酬額のうち利用者負担額に応じた額を負担していただきます。)

	単位	利用料	自己負担分 (1割負担の場合)	自己負担分 (2割負担の場合)	自己負担分 (3割負担の場合)
要支援1	183	1,912円	192円	383円	574円
要支援2	313	3,270円	327円	654円	981円
要介護1	542	5,663円	567円	1,133円	1,699円
要介護2	609	6,364円	637円	1,273円	1,910円
要介護3	679	7,095円	710円	1,419円	2,129円
要介護4	744	7,774円	778円	1,555円	2,333円
要介護5	813	8,495円	850円	1,699円	2,549円

※身体拘束廃止に向けての取り組みとして、身体的拘束適正化の指針整備や適正化委員会の開催、定期的な職員研修の実施などを行っていない場合は、上記金額の90/100となります。

【要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。】

	単位	利用料	自己負担分 (1割負担の場合)	自己負担分 (2割負担の場合)	自己負担分 (3割負担の場合)	算定回数等
夜間看護体制加算Ⅱ(★)	9	94円	10円	19円	29円	1日につき
退院・退所時連携加算(★)	30	313円	32円	63円	94円	1日につき
サービス提供体制強化加算 (Ⅰ)	22	229円	23円	46円	69円	1日につき
協力医療機関連携加算	40	418円	42円	84円	126円	1月につき
介護職員等処遇改善加算 (Ⅰ)	所定単位数の 128/1000	左記の単位数 ×地域区分	左記の1割	左記の2割	左記の3割	基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数(所定単位数)

※(★)は要介護のみ。

② 要支援・要介護別介護報酬と自己負担額見積もり

介護報酬		要支援1	要支援2			
自己負担	(1割の場合)	7,296	11,893			
	(2割の場合)	14,592	23,786			
	(3割の場合)	21,888	35,679			
介護報酬		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
自己負担	(1割の場合)	20,309	22,678	25,154	27,453	29,893
	(2割の場合)	40,618	45,356	50,308	54,906	59,786
	(3割の場合)	60,927	68,034	75,462	82,359	89,679

・上記見積もりは、夜間看護体制加算Ⅱ、サービス提供体制強化加算(Ⅰ)、協力医療機関連携加算、介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)を含んでいます。

・1ヶ月30日で計算しています。

③ 加算の概要

・夜間看護体制加算【要支援は除く】

看護に係る責任者を定め、看護職員又は病院若しくは診療所若しくは訪問看護ステーションとの連携により、入居者に対して24時間連絡できる体制を確保し、かつ、必要に応じて健康上の管理等を行う体制を確保している場合に算定します。
重度化した場合における対応に係る指針を定め、入居の際に入居者又はその家族等に対して当該指針の内容を説明し、同意を得ます。

・退院・退所時連携加算【要支援は除く】

病院、診療所、介護老人保健施設又は介護医療院から当施設に入居した場合に、入居した日から30日以内の期間に算定します。

・サービス提供体制強化加算

従業者の割合について、厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして届け出ている場合に算定します。

・協力医療機関連携加算

介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、認知症対応型共同生活介護等について、協力医療機関との実効性のある連携体制を構築するため、入所者または入居者の同意を得て、現病歴等の情報共有を行う会議を定期的に開催する場合に算定します。

・介護職員等処遇改善加算

介護職員等の確保に向けて、処遇を改善するための取り組みを行うものとして、届け出ている場合に算定します。